

# **Nouvelle organisation de l'appui industriel dans la division PS**

**Mise en place au 2 Avril 2001**

By Fabien PERRIOLLAT pour le ASC Working Groupe  
J. Boillot, B. Denis (SPL), J. Gruber, A. Krusche, F. Perriollat (Chairman)

# Plan de la présentation

- Motivation et objectifs
  - législation et mots clef
  - objectif de la période transitoire
- Mise en place de la période transitoire
  - structure : les équipes d'appui industriel
  - la période de « rodage » (2 Avril, 14 Mai)
  - les étapes importantes
  - amélioration et correction de la proposition
  - ce qui change vraiment au 2 Avril
- Commentaires et discussion

# 1 - Motivation

- Se mettre en conformité avec les législations française et suisse
- Réaliser les missions qui sont assignées à la division

# 1 - Objectifs

- Période transitoire
  - adapter la proposition à la réalité et au concret du terrain
  - préparer les forfaits en garantissant au mieux les intérêts du CERN (et des entreprises qui fournissent les prestations)

# Législation française

- Conditions légales d'une mission de prestation de service
  - Exécution d'une tâche nettement définie
  - Tâche rémunérée de façon forfaitaire
  - Maintien de l'autorité du sous-traitant sur son personnel.

# Qualités du service

- **Mots clefs**
  - **Proximité**
  - **Réactivité**
    - Connaissance du terrain
    - Continuité

## 2 - Structure mise en place

- 2 Groupes de support industriel (1 par groupement industriel : Frabricom et SGG)
- 6 Equipes (de spécialité) de proximité
  - 3 équipes Frabricom (S072)
  - 3 équipes SGG (SERCO) (S073)

## Composition des Equipes d'appui Industriel et correspondants CERN- Division PS

Période Initiale - Avril 2001 ...

Full Name	Employer Name		Team	Correspondant d'equipe CERN Type
<b>BD</b>				
<b>Jean-Denis Schnell</b>				
<b>SAUTIER, Roland Mr.</b> DESCHAMPS, Stephane Rene Mr. FOL, Jean-Marc Gilles Mr. LAVANCHY, Philippe Mr. LONGO, Salvatore Jacques Mr.	AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES	Chef d'equipe	BD-1 BD-1 BD-1 BD-1 BD-1 BD-1	Pluri disciplines
<b>CO</b>				
<b>Wolfgang Heinze</b>				
<b>LEROY-JONCKX, Christine Mrs.</b> BENETTON, Maurice Mr. GAYRAUD, Christine Mrs. BARRIERE, Olivier Mr. CAPY J.L., Mr	B & S INTERNATIONAL (CH) B & S INTERNATIONAL (FR) ALSTOM SA (CH) ALSTOM SA (CH) B & S INTERNATIONAL (FR)	Chef d'equipe	CO-1 CO-1 CO-1 CO-1 CO-1 CO-1	Electronique / Cablage, Montage
<b>PO</b>				
<b>Michel Métais</b>				
<b>DIGONZELLI, Jean-Marc Mr.</b> DUREY, Denis Paul Ernest Mr. PERNODET, Marc Mr. SAID, Emmanuel Mr. MATHIEU David Mr.	B & S INTERNATIONAL (FR) SGTE TRAVAUX ELECTRIQUES (FR) ALSTOM SA (CH) ALSTOM SA (CH) ALSTOM SA (??) B & S INTERNATIONAL (FR)	Chef d'equipe	PO-2 PO-2 PO-2 PO-2 PO-2 PO-2	Electricité / Electrotechnique
<b>PO</b>				
<b>Jan Borburgh</b>				
<b>NOULIBOS Rémy Mr.</b>  BARBERO, Ermanno Mr. ZEPPA, Andre Mr. <i>ILHA, Bruno (temporaire :2 à 4 mois)</i>	ALSTOM SA (FR) ALSTOM SA (CH) ALSTOM SA (CH) ALSTOM SA (FR) ALSTOM SA	Chef d'equipe	PO-31 PO-31 PO-31 PO-31 PO-31 PO-31	Mécanique Septa
<b>PO</b>				
<b>Tony Fowler</b>				
<b>CURT, Stephane Mr.</b> ANDRIEUX, Jean Luc Mr. BELKESSA, Michel Rabah Mr. GIRARD Thierry PERRET, Franck Hubert Mr. CURRI, Gilbert Mr.	AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES SERCO EUROPE LTD AMS ENTREPRISES AMS ENTREPRISES SERCO EUROPE LTD	Chef d'equipe	PO-32 PO-32 PO-32 PO-32 PO-32 PO-32	Kickers / Modulateurs



RF			RF-1	Dennis Grier
LEBLANC, Sylvain Mr.	AMS ENTREPRISES	Chef d'equipe	RF-1	Mecanique / Electrotechnique
GINOT, Jean Mr.	SERCO EUROPE LTD		RF-1	
ROUGEMONT, Christophe Roland Mr.	SERCO EUROPE LTD		RF-1	
BOUVIER, Jean-Yves Mr.	SERCO EUROPE LTD		RF-1	
EXCOFFIER, Stephane Mr.	AMS ENTREPRISES		RF-1	

23 Mars 2001

Fabien PERRIOLLAT - CERN/PS (ASC chairman)  
 Petter DEJGAARD - Groupement FABRICOM  
 Arnaud LAURE - Groupement SGG

# Manager de groupe de support industriel

- Fabricom (S072) :
  - Jean-Yves DEFFAUX
- SGG (S073)
  - en cours de nomination

# La période de rodage

## 2 Avril - 14 Mai

- Mise en place des équipes
- Utilisation partielle des fiches de demande de travaux
- Formation de tous les acteurs
- Préparation des changements de postes de travail

# Les étapes importantes

- 2 Avril
  - mise en place des nouvelles structures
  - début d'utilisation des fiches de travail
  - début de formation des acteurs
- 4 Avril
  - meeting d'information et de partenariat CERN / Groupements
- 15 Avril
  - 1er meeting de coordination, suivi CERN / Groupements
  - les personnes qui changent de poste de travail commencent à temps partiel dans leurs nouvelles attributions

# Les étapes importantes (2)

- 14 Mai : fin de la période de rodage
  - première revue des fiches de travail et de suivi des travaux
  - les fiches de travail deviennent obligatoires, les chefs d'équipe sont pleinement responsables de l'organisation du travail de leur équipe (avec leur manager)
- 2 Juillet
  - les personnes qui ont changé de poste sont pleinement dans leur nouvelles attributions
  - première revue du mandat des équipes
  - les résultats des premières analyses des activités sont disponibles

# Les étapes importantes (3)

- 1 Octobre
  - revue générale des méthodes, outils et procédures
  - définition :
    - modalités de payement et des modalités de détermination des prix
    - modalités pour les travaux spéciaux (travaux non planifiés)
    - version informatisée des fiches et outils d'enregistrement
    - outils et méthodes de contrôle et de reporting
  - 1ère liste d'activités possibles au forfait ou sur bordereaux

# Les étapes importantes (4)

- Janvier 2002
  - Fonctionnement (partiel) au forfait sur devis et bordereau de prix

# Corrections & améliorations

Nécessité d 'avoir le feed-back des utilisateurs  
(CERN et prestataires) qui sont sur le terrain

- disponibilité des membres du groupe de travail ASC pour toutes remarques, propositions d'amélioration, corrections ...
- réunions de coordination et de formation communes CERN / groupements
- obligation aux chefs d 'équipe et correspondants de rapporter sans attendre tout dysfonctionnement ou lourdeur
- série de revues spécifiques ou générales du nouveau système



# Ce qui change au 2 Avril

- Relations avec nos prestataires
  - fin de la relation d 'autorité hiérarchique
  - relation de partenaires auxquels est délégué l'exécution d 'une tâche pour nous (CERN)

# Ce qui change au 2 Avril (2)

- Utilisation des formulaires de demande de travaux (cas de la période de rodage)
  - où sont ils disponibles ?
    - auprès des chefs d'équipe
    - dans les labos, ateliers pour les équipes distribuées
    - auprès des secrétariats des groupes CERN du PS
  - à qui les remettre ?
    - au chef d'équipe ou à la personne qui va faire le travail
  - qui les remplit ?
    - le donneur d'ordre

# Demande de travaux

- version électronique du formulaire (pour imprimer)

url : <http://cern.web.cern.ch/CERN/Divisions/PS/Forms/fichetravaux.pdf>

- exemple d 'utilisation (simplifiée pendant la période de rodage)

# Documents

- Présentation de Janvier 2001

url : <http://cern.web.cern.ch/CERN/Divisions/PS/Meetings/Divisional/PSEntc.pdf>

- Descriptif de la méthode de fonctionnement en version « préliminaire »

« Définition du modèle « Equipe de Support » pour l'appui industriel dans la division PS

url : <http://cern.web.cern.ch/CERN/Divisions/PS/Reports/R2001/PSIndSupport.pdf>